

SZERZŐDÉS

MKER-MEDKI BT. SZOLGÁLTATÁSAIRA VONATKOZÓAN

1. SZERZŐDÉSKÖTÉS

1.1. Szerződés tárgya

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza az Mker-Medki Bt. (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatások (továbbiakban: Szolgáltatások) igénybevételére vonatkozó feltételeket.

1.2. Szolgáltató

Cégnév: MKER-MEDKI KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ BT

Székhely: 3441 Mezőkeresztes, Szentistváni u. 31/B

Adószám: 24284949-1-05

Céggjegyzékszám: 05 06 017459

Képviselő: Medveczki Nikolett

Telefonszám: +36-30-746-9215

E-mail: nykodesign@gmail.com

1.3. Megrendelő

Megrendelőnek (továbbiakban: Megrendelő) az a természetes vagy jogi személy tekinthető, aki a gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén belüli célból igénybe veszi a Szolgáltató szolgáltatásait és valamelyik formában jogviszony jön létre közte és a Szolgáltató között.

1.4. Szolgáltató nyújtotta szolgáltatások:

- Weboldal fejlesztés, üzemeltetése és karbantartása
- Arculattervezés, online és offline grafikai tervezés
- Online és közösségi marketing szolgáltatás

1.5. Általános Szerződési Feltételek módosítása és közzététel

Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A Szolgáltató az ÁSZF módosításait a Megrendelők számára a medki.hu/aszf címen teszi közzé, az ÁSZF módosításról a Megrendelőket e-mailben tájékoztatja. Az ÁSZF módosításaival bevezetett rendelkezések a módosított ÁSZF-nek a Szolgáltató Honlapján való közzétételétől számított 15. napon lépnek hatályba.

1.6. Szerződéskötés előzményei, alapfeltételei

Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót a feladatról, annak pontos meghatározásával az igények és célok megismertetésével, a tartalmi egységek, jellemzők és paraméterek felsorolásával, majd ajánlatot kér tőle.

A Szolgáltató az ismeretek tekintetében árajánlatát megteszi. A Szolgáltató árajánlata – eltérő közlés híján – a Megrendelővel való közléstől számított 30 napig hatályos, azaz eddig az időpontig tart a Szolgáltató ajánlati kötöttsége.

Megrendelő a cégszerű aláírásával ellátott árajánlatot eljuttatja Szolgáltató részére elektronikus úton.

A szerződés megkötésének alapfeltétele, hogy a Megrendelő azonosítsa személyét, levelezési címét, illetve székhelyét, nyilvántartási számát, adószámát, és igazolja törvényes képviselőjét.

1.7. A Szolgáltató és a Megrendelő között az adott szerződés érvényesen létrejön, ha:

- A Megrendelő a készítendő munka főbb formai és tartalmi elemeit meghatározta.
- A Megrendelő és a Szolgáltató megállapodtak a szolgáltatás árában és annak teljesítési határidejében.
- A Megrendelő személyes vagy cégadataival bármely szerződést vagy a megrendelőlapot, vagy a részére küldött ajánlatot írásban elfogadja, visszaigazolja. A Megrendelő részéről elfogadásnak számít az e-mailben küldött üzenet és ráutaló magatartás is.
- A megrendelés alapján a Szolgáltató az adott munkára vonatkozóan árajánlatában részletes leírást ad a Megrendelő részére, a feladat tartalmi, formai megjelenéséről, felsorolja annak funkcióit.

- Szolgáltató nem köteles meggyőződni arról, hogy az árajánlatot a Megrendelő részéről, arra jogosult személy írta alá, fogadta el.

A Megrendelő a Szolgáltatóval kötött bármely szerződés vagy árajánlat aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A Felek közötti, magyar nyelvű jelen szerződés (ÁSZF) írásbeli szerződésnek minősül és érvénybe lép, az árajánlat egyértelmű elfogadásával, annak aláírásával.

2. MEGRENDELŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEK

2.1. Felek kötelezettségei és jogai

A Megrendelő biztosítja a munka elvégzéséhez szükséges fotók, grafikák, illusztrációk, videó és hanganyagok valamint szöveges tartalom átadását a Szolgáltató számára. Írásban közli a Szolgáltatónak a küllemre való elképzeléseit, a kívánt felhasználói specifikációt és a Weboldal felhasználói funkcióinak pontos leírását.

Amennyiben a Megrendelő rendelkezik Tárhellyel és Domain névvel, ezekhez hozzáférést biztosít a Szolgáltató számára. Gondoskodik arról, hogy a Weblap felhasználói funkcióinak megvalósításához szükséges hardver- és szoftverfeltételek biztosítva legyenek. Amennyiben a feltételek nem adottak, a lehetőségekről további megállapodás keretein belül tárgyalnak.

A Megrendelő gondoskodik a tárhelyen tárolt korábbi adatok, akár régi Weboldal fájllai, akár egyéb dokumentumok, adatbázisok biztonsági mentéséről. A mentés és archiválás nem a Szolgáltató feladatköre, így bármilyen nemű adatvesztés esetén a Szolgáltató felelősségre nem vonható.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Tárhely kapacitása a Weboldal fejlesztése során, a tartalom növekedésével, vagy az esetleges megtekintések (vásárlók/felhasználók) gyarapodásával bármikor kevésnek bizonyulhat, ez által szükséges lehet bővítése, mely többletköltséget von maga után.

A Megrendelő garانتálja, hogy a szerződéskötést követő legkésőbb 5. munkanapon a Szolgáltató részére átadja a munka megkezdéséhez szükséges képi és szöveges anyagokat és szükség esetén biztosítja a fejlesztéshez használni kívánt környezetet (mint pl. Webtárhely elérés), ellenben a Szolgáltató a határidőt nem köteles tartani.

A Megrendelő köteles Szolgáltató szerződés szerű teljesítését elfogadni, és a teljesítés után járó díjat Szolgáltatónak határidőre megfizetni.

A Szolgáltató garanciát vállal rá, hogy a megegyezésben feltüntetett feltételekkel a kitűzött határidőig a Weboldal elkészül, a kívánt tárhelyen, a rá mutató Domain névvel hibamentesen üzemel. A Szolgáltató vállalja, hogy a fejlesztés és üzemeltetés ideje alatt, a Megbízó által kért módosításokat a szükséges anyagok és információk kézhezvételét követő 5 munkanapon belül megkezdi.

A Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal a rajta kívül álló okok miatti késedelemért. Beleértve a Megrendelő késlekedését, a Megrendelőnél felmerülő technikai problémákat, a tárhellyel kapcsolatban felmerülő technikai és egyéb problémákat, valamint a Szolgáltatónál felmerülő, előre nem látható súlyos technikai problémákat és minden egyéb, Szolgáltatón kívül álló okot.

A Szolgáltató a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Ha Megrendelő a szakszerűtlen utasításához Szolgáltató tiltakozása ellenére ragaszkodik, Szolgáltató a kivitelezést megtagadhatja és a szerződéstől elállhat. Ha ezzel a joggal nem él köteles az utasításnak eleget tenni, a Megrendelő kizárólagos kockázatára.

2.2. Jogsabályi megfeleltetések

Megrendelő nyilatkozik, hogy az esetleges jogsabályi megfeleltetések követelményeit az árajánlatkérés során átadja a Szolgáltatónak. Az ilyen jellegű igényeket a Megrendelő pontos specifikációval ismerteti a Szolgáltatóval.

Amennyiben a Megrendelő az ilyen jellegű elvárásait nem ismertette a Szolgáltatóval az ajánlatkérés során, de a kivitelezés időszakában felmerülnek ide vonatkozó igények, a Szolgáltató a szükséges módosításokat, fejlesztéseket kizárólag külön árajánlat és határidő keretein belül tudja biztosítani.

2.3. A Megrendelő válaszadási, együttműködési kötelezettségei

A kivitelezés folyamán a Megrendelő jóváhagyása, ellenőrzése, információ átadása szükséges az adott feladatrészt teljesítéséhez és a következő folyamat megkezdéséhez. A Szolgáltató az ehhez szükséges információkat és kérdéseit e-mailben továbbítja a Megrendelő részére.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató teljesítése során őt is fokozott együttműködési, tájékoztatási kötelezettség terheli. Ennek keretében Megrendelő különösen köteles a teljesítéshez kellő szakértelemmel bíró kapcsolattartót, munkatársat bevonni, a Szolgáltató által feltett kérdéseket 5 napon belül megválaszolni, a Szolgáltató teljesítéséhez szükséges egyéb adatokat, tényeket haladéktalanul megadni, döntéshelyzet esetén pedig haladéktalanul és egyértelműen dönteni.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató felhívását követő 10 napon túl sem tesz eleget ezen kötelezettségek bármelyikének, vagy akadályozza a Szolgáltatót a feladatok megvalósításában, akkor az árajánlatban szereplő teljes összeget, azaz a teljes szerződéses, illetve vállalkozási díjat köteles megtéríteni a Szolgáltató irányába.

Megrendelő elfogadja, hogy az őt terhelő kötelezettségek nem vagy késedelmes teljesítése – a Szolgáltató egyéb jogainak fenntartása mellett – a kapcsolódó szerződéses határidőknek legalább a Megrendelő késedelmével azonos mértékű, egyébként szakmailag indokolt módosulását eredményezi, ezért Megrendelő saját késedelme a Szolgáltató késedelmét kizárja.

2.3. Alvállalkozó bevonásának feltételei

A Szolgáltató alvállalkozó(k) igénybevételére jogosult. Az igénybe vett alvállalkozó(k) tevékenységéért a Szolgáltató felel a Megrendelővel szemben. Szolgáltató gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a Szolgáltató által vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően tevékenykedik.

3. FEJLESZTÉS, KIVITELEZÉS ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

3.1. Weboldal fejlesztés és kivitelezés folyamata

A Weboldal tervezése a szerződés megkötésétől, valamint a fejlesztéshez szükséges összes elképzelés, ismertetés, specifikáció, szöveges anyaga és egyéb tartalmi elem Megrendelőtől való kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül kezdődik.

A Szolgáltató megkezdte a munkát, elkészíti a Weboldal funkciókkal rendelkező struktúráját, feltölti azokat a Megrendelő által kapott képi és szöveges tartalommal, valamint beépíti a korábban elfogadott grafikai elemeket, mint pl.: fejlécek, képek, ikonok.

A folyamat során alakul ki a Weboldal stílusa, mely idő alatt lehetőség van még a betűtípusok és méretek, valamint egyes szekciók színének vagy arányának változtatására. A Megrendelő ebben a szakaszban folyamatosan véleményezheti és nyomon követheti a munkát.

A véleményezés nem térhet el jelentősen a munka kezdetekor átadott elképzelésekben, ismertetésekben, specifikációkban szereplő struktúráról, funkcionalitástól és tartalomtól. Amennyiben Megrendelő mégis olyan módosításokat kér, melyekre a fentebbi kitételek bármelyike vonatkozik, az csak a jelen szerződésben szereplő teljesítési határidő, határozott időre történő meghosszabbításával, és felár ellenében kerülhet megvalósításra.

A Weboldal aktiválása akkor történik meg, amikor annak megjelenése, struktúrája valamint funkcionalitása megfelel a Megbízónak, valamint a munka kezdetekor átadott szöveges anyagok és egyéb tartalmi elemek a Weboldalra felkerültek. Az átadás során a Szolgáltató a Weboldalt közzéteszi, majd erről a Megrendelőt értesíti.

A teljes Weboldal elkészítési határidejét, külön szerződésben, árajánlatban fektetik le. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az itt meghatározott határidő csak abban az esetben érvényes, ha a Szolgáltató számára szükséges információk és tartalmak rendszeresen és időben átadásra kerülnek. A Megrendelő elfogadja, hogy amennyiben egyes információkat késve ad át a Szolgáltatónak, úgy az itt rögzített határidők meghosszabbodnak.

Amennyiben a Megrendelő az átadás pillanatában kifogással nem él, az árajánlat, mint a kivitelezésre vonatkozó Szerződés a Szolgáltató részéről teljesítettnek minősül.

3.2. Weboldal üzemeltetés és karbantartás

A Megrendelő megbízza a Szolgáltatót, hogy az elkészült Weboldal üzemeltetését és folyamatos fejlesztését határozatlan időtartamig végezze. A Szolgáltató vállalja a Weboldal tartalmát érintő összes változtatás elvégzését a Megrendelő kérésének megfelelően, a Szolgáltató külön ajánlatában szereplő, kölcsönösen elfogadott díj ellenében.

A CMS keretrendszernek köszönhetően számtalan elképzelés megvalósítható a Weboldalak esetén, ellenben vannak bővítmények és ez által funkciók, melyek megvalósításához egyszeri vagy havi díjas bővítmény megvásárlásával van lehetőség. Erről tájékoztatást a Szolgáltató ad és külön megállapodásban egyeznek, szükségességét illetően. Egyedi programozási megoldások megvalósítása az oldalon – projekt alapon – egyeztetést követően a Szolgáltató által meghatározott díjon történhet. Egyedi megoldásnak tekinthető minden olyan funkció, melyet a keretrendszer alapértelmezetten nem támogat. Ennek megítélésére a szolgáltató hivatott.

A Szolgáltatón kívül álló okokból történt adatvesztés vagy Weboldalt érintő támadás következtében bekövetkezett fennakadás vagy leállás esetén a Szolgáltató felelősségre nem vonható. A Szolgáltató vállalja a fennálló hiba javítását, a Weboldal legfrissebb mentésből történő helyreállítását a hiba mértéke alapján megállapított különdíj ellenében, a lehető legrövidebb időn belül.

A Felek megállapodnak abban, hogy a megbízás teljesítése érdekében folyamatosan együttműködnek egymással, minden lényeges tényről és körülményről tájékoztatják egymást, ami a szerződés teljesítését befolyásolja, vagy azzal összefüggésben áll, észrevételeiket, javaslatukat minden esetben írásban közlik.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a fejlesztés és üzemeltetés lehetőségével csak abban az esetben élhet, ha a Szolgáltató 3.3. Terméktámogatás szolgáltatását igénybe veszi.

3.3. Terméktámogatás szolgáltatás

A Szolgáltató által nyújtott rendszeres terméktámogatási szolgáltatás, melynek díját a Szolgáltató árlistája tartalmazza - magába foglalja az általános karbantartási feladatok elvégzését, a rendszer frissítését és rendszeres adatmentést. A Megrendelő tisztában van vele, hogy a Weboldal korszerűsítése és biztonságának megőrzése érdekében rendszeres frissítésre és adatmentésre van szükség. A Megrendelőnek a terméktámogatási díj fizetéstől elállni, csak saját felelősségre lehet.

A Szolgáltató, a fejlesztési lehetőségre garanciát, csak abban az esetben vállal, ha a Weboldal frissítése és karbantartása folyamatos. Utólagos visszamenőleg elvégzett rendszerkarbantartás, többletköltséget vonhat maga után, nem időarányos.

Az elavult rendszer hatással lehet a Weboldal védettségére, melynek következtében fokozott veszélynek lesz kitéve a kívülről érkező, rosszcindulatú támadások ellen, mely támadások a Weboldal teljes megsemmisüléséhez, vagy jelentős adatvesztéshez vezethetnek.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy megtagadja azon Felhasználók részére a fejlesztést, akik nem rendelkeznek a tárgyra érvényes terméktámogatással.

4. FIZETÉSI MÓDOK ÉS DÍJAK, FIZETÉSI KÉSEDELEM

4.1. Fizetési módok és díjak

A díjfizetés a Szolgáltató által kiírt számla ellenében történik - két részletben, minimum 20% a fejlesztési tervek elfogadásakor, majd a fennmaradó összeg a Weboldal átadását követően.

A Felek külön megállapodás keretein belül egyeznek meg a Weboldal rendszeres karbantartásának díjáról. Időszakos a Weboldalt érintő fejlesztés és tartalombővítések esetén, szóban vagy e-mailben történik megállapodás annak egyszeri, egyedi díjáról. Ezen megállapodások tekintetében a jelen szerződésben feltüntetett feltételek irányadóak.

Díjhátralék esetén, amennyiben többszöri felszólítás után sem fizet a Megrendelő, a Szolgáltatónak jogában áll a Weboldal időszakos vagy folyamatos felfüggesztése.

5. FELELŐSSÉGEK ÉS SZERZŐI JOGOK

5.1. Felelősségek és szerzői jogok

A Weboldal tartalmi elemei: szövegek, képek, hanganyagok, videók vagy bármilyen egyéb tartalom, melyet a Megrendelő hozott létre azzal a céllal, hogy ezt Weboldalán vagy bármilyen internetes felületen, nyomtatott anyagban egyéb médiában közöljön, a saját tulajdonát képezik, a velük kapcsolatos összes jogot is ő birtokolja.

A Weboldalt működtető programnyelv, legyen az akár nyílt forráskód vagy a honlapot készítő programozó által egyedileg létrehozott kód, minden esetben a Szolgáltató tulajdonát képezi. A Weboldal megjelenéséhez tartozó grafikai elemek, menüpontok, logók és egyéb készítő által vásárolt vagy tervezett médiák a Szolgáltató tulajdonát képezik. Grafikai vagy programozási elemek módosítása, hozzáadása vagy elvétele a fejlesztők írásbeli engedélye nélkül nem lehetséges, az ezekből adódó károokra a garancia nem vonatkozik.

Az elkészült Weboldal a Szolgáltató szellemi terméke és a Megrendelő tulajdonába bocsájtja. A Megrendelőnek a Szolgáltató hozzájárulása nélkül a Weboldalt tovább értékesíteni/eladni nem áll jogában. Továbbá nem áll jogában a Weboldal fejlesztésével más szolgáltatót megbízni.

Weboldal átruházása, tovább értékesítése abban az esetben díjmentes, amennyiben az új Tulajdonos szerződik a Szolgáltatóval, jelen szerződéssel egyező feltételekkel. Amennyiben a Megrendelő teljes tulajdonjogot szeretne a Weboldalra, mely által szabadon értékesítheti azt, vagy fejlesztésével, karbantartásával igény szerint bízhat meg más vállalkozót, úgy megvásárolhatja azt a Szolgáltató által külön ajánlatban rögzített díjon.

Az elkészült Weboldalon fel kell tüntetni a fejlesztő nevét, honlapjára mutató linkkel együtt.

5.2. Jogszabályok alkalmazása

A Weboldal GDPR szabályoknak történő megfeleltetése a Megrendelő felelőssége. A Szolgáltató vállalja a Weboldal funkcióiban történő megfeleltetését GDPR szabályainak a Megrendelő megbízására – ez magába foglalja a süti kezelés, a szabályzatok elhelyezését és a szabályzat elfogadtatását a látogató/vásárló/feliratkozó felhasználóval. A Szolgáltató igény esetén szaktudásának megfelelően elkészíti a szükséges szabályzatok szöveges tartalmát is, melynek díját árajánlattételben lefektetik, de erre a szolgáltató jogi megfelelésében garanciát nem vállal.

5.3. Megrendelő jogai a Weboldalon – Adminisztráció

A Szolgáltató hozzáférést biztosít a Megrendelőnek a Weboldal adminisztrációs felületéhez, melyen keresztül a Megrendelőnek jogában áll a Weboldal tartalmát módosítani, bővíteni, képeket feltölteni, menüpontokat átnevezni egyes tartalmi részek közzétételét és inaktíválását elvégezni.

A Weboldal adminisztrációs felületének használatához .pdf dokumentumok és videók nyújtanak segítséget. Ezek a dokumentumok alapvető kezelési feladatokat mutatnak be, mint tartalom módosítás, média- és termékfeltöltés, termékekkel kapcsolatos kategóriák és jellemzők létrehozása.

Amennyiben a Megrendelőnek további tájékoztatásra, részletesebb adminisztrációs felület ismertetésére van igénye, úgy azt a Szolgáltató nyilvános árlistájában feltüntetett – TANÁCSADÁS, KONZULTÁCIÓ, FEJLESZTÉS pontban található csomagok alapján, az ott feltüntetett díjakon és formában van mód.

A Megrendelő elfogadja, hogy bizonyos módosítások elvégzésére csak a Szolgáltató jogosult. Pl.: Weblap stíluselemeinek módosítása – beleértve elrendezés, színek, betűtípusok és egyéb designelemek változtatása.

Ezen túl terjedő igények esetén, mely a Weboldal forráskódjában történő változtatás, egyéb extra fejlesztői módosítások elvégzésére – nem áll módunkban tájékoztatókat adni, oktatást tartani.

A Megrendelő kijelenti, hogy a feltöltött tartalmak tekintetében joga van azok nyilvános közzétételére, tájékoztató-reklám- vagy szemléltető céllal, akár szabadon elérhető tartalomról van szó, akár korlátozottan birtokolt jogokról. Utóbbi esetében a korlátozásnak megfelelően jár el. A szerzői művek felhasználásának jogosságáért, a szerzők, illetve egyéb jogosultak felé a szerzői vagy egyéb jogcímen felmerülő díjak mindenkor megfizetéséért kizárólag a Megrendelőt terheli felelősség.

A jelszót a Szolgáltató üzleti titokként, az adatvédelemre vonatkozó szabályok figyelembevételével kezeli. Amennyiben a jelszó a Megrendelőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Megrendelő kijelenti, hogy az adminisztrációs felületen történt módosítás, esetleg törlés következtében előforduló hibákért, összeomlásért a felelősséget vállalja. Elfogadja, hogy az így keletkezett technikai hibák javításáért, amennyiben azt nem tudja elvégezni - a Szolgáltató munkadíjat számít fel. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az adminisztrációs felület használatához kért instrukciókért, tanácsért és tájékoztatóért a Szolgáltató szintén munkadíjat számít fel, melyről esetenként tárgyalnak és egyeznek meg.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy olyan elvégzett módosítások esetén, melyek a Weboldalt megjelenésben vagy tartalmában, esetleg betöltődési sebességében hátrányosan érintik, a Szolgáltató kérheti a hiba kijavítását, vagy munkadíj ellenében javítást, korrigálást alkalmazhat.

6. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

6.1. Adatvédelmi kötelezettség, személyes adatok kezelése

A Szolgáltató jogosult a részére megküldött iratok alapján a szolgáltatást igénybe vevő magánszemélynek, illetve a jogi személy képviselőjeként eljáró személynek nevét, lakcímét, aláírásának képét, arcképét, és egyéb személyes adatait, okmányaik fénymásolatát a szerződés teljesítéséhez szükséges célból kezelni.

A Szolgáltató munkája során a Megrendelő által biztosított jelszavak, felhasználói adatok vagy a Megrendelő részére harmadik fél által megadott személyes adatok és egyéb információk kezelésekor a mindenkor hatályos Adatvédelmi törvényeknek megfelelően jár el. Munkája során esetlegesen megismert személyes adatokat semmilyen körülmények között nem szolgáltatja ki harmadik félnek.

E szerződés megkötésével a Felek között bizalmi viszony jön létre. A Felek között lévő, üzleti ügyekre, pénzügyi műveletekre, tulajdonjogra, más lezajló műveletekre, alkalmazottakra, Szolgáltatókra, dokumentációkra, specifikációkra, számítástechnikai programokra és egyéb hasonló adatokra vonatkozó, bármilyen szóbeli, írásbeli vagy egyéb módon közölt információk bizalmasan kezelendők.

A Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget az olyan adatvesztésekért, amelyek annak ellenére következtek be, hogy Ő a tőle elvárható módon technikai és szervezési intézkedéseket tett az adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében.

Ha a Megrendelő szerződési kötelezettségeinek nem tesz eleget, akkor a Szolgáltató jogosult a fenti adatokat a követeléseinek peren kívüli, illetve bírósági behajtása érdekében jogi képviselőjének átadni. A Szolgáltató jogosult a Megrendelővel szemben fennálló követelését – annak értesítése mellett – harmadik személy részére engedményezni.

A Szolgáltató az általa kezelt adatok átadhatóságáról és a további adatvédelmi szabályokról a Weboldalán feltüntetett Adatvédelmi Szabályzatban rendelkezik: medki.hu/adatkezesesi-tajekoztato

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

7.1. Irányadó jog

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerült esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen peren kívül kívánják rendezni. Bármely, jelen szerződés alkalmazásából eredő vita esetén - amennyiben a Felek peren kívül nem jutnak egyezsége a Miskolci Városi Bíróság illetékességét kötik ki. A felek között létrejött jogi vitákra a magyar jog előírásai az irányadóak.

7.2. A szerződés érvényessége, határideje

Jelen szerződés hivatott tanúsítani a Felek kölcsönös megállapodását annak tárgyával kapcsolatban. Sem a Megrendelő, sem a Szolgáltató erre vonatkozólag más szóbeli vagy írásbeli megegyezést nem kötött és nem ismer el hivatalosként. Felek kijelentik, hogy jelen szerződés a kölcsönös, írásos beleegyezésük nélkül nem változtathatók meg. A szerződés tartalmának nem ismerése vagy hiányos ismerete nem mentesít az abban foglaltak betartása alól.

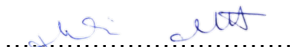
Szerződő Felek a szerződés teljesítése során hatékonyan, szorosan együttműködnek és egymás érdekeit messzemenően figyelembe veszik. Szerződő Feleket a szerződés teljesítése során kölcsönös értesítési és tájékoztatási kötelezettség terheli. Ezen kötelezettség teljesítésekor az írásos formát részesítik előnyben.

Jelen szerződés eredeti változata digitális aláírással készült, fellelhető a Szolgáltató Weboldalán: medki.hu/aszf

A szerződés egyes pontja az üzemeltetés, mint szolgáltatás folyamán, továbbá terméktámogatási/support szolgáltatás alatt is mérvadó - így hatálya visszavonásig érvényes.

A Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató ügyfélszolgálat kizárólag a szerződéssel rendelkező Megrendelőknek, illetve az élő terméktámogatási szolgáltatással rendelkező Megrendelőknek áll a rendelkezésére. Ide tartoznak azok a Megrendelők akiknek nincs számlatartozása.

MKER-MEDKI BT.
3441 Mezőkeresztes
Szentistváni u. 31/B
Adószám: 24284949-1-05



MKER-MEDKI BT.